

Työskentely 1

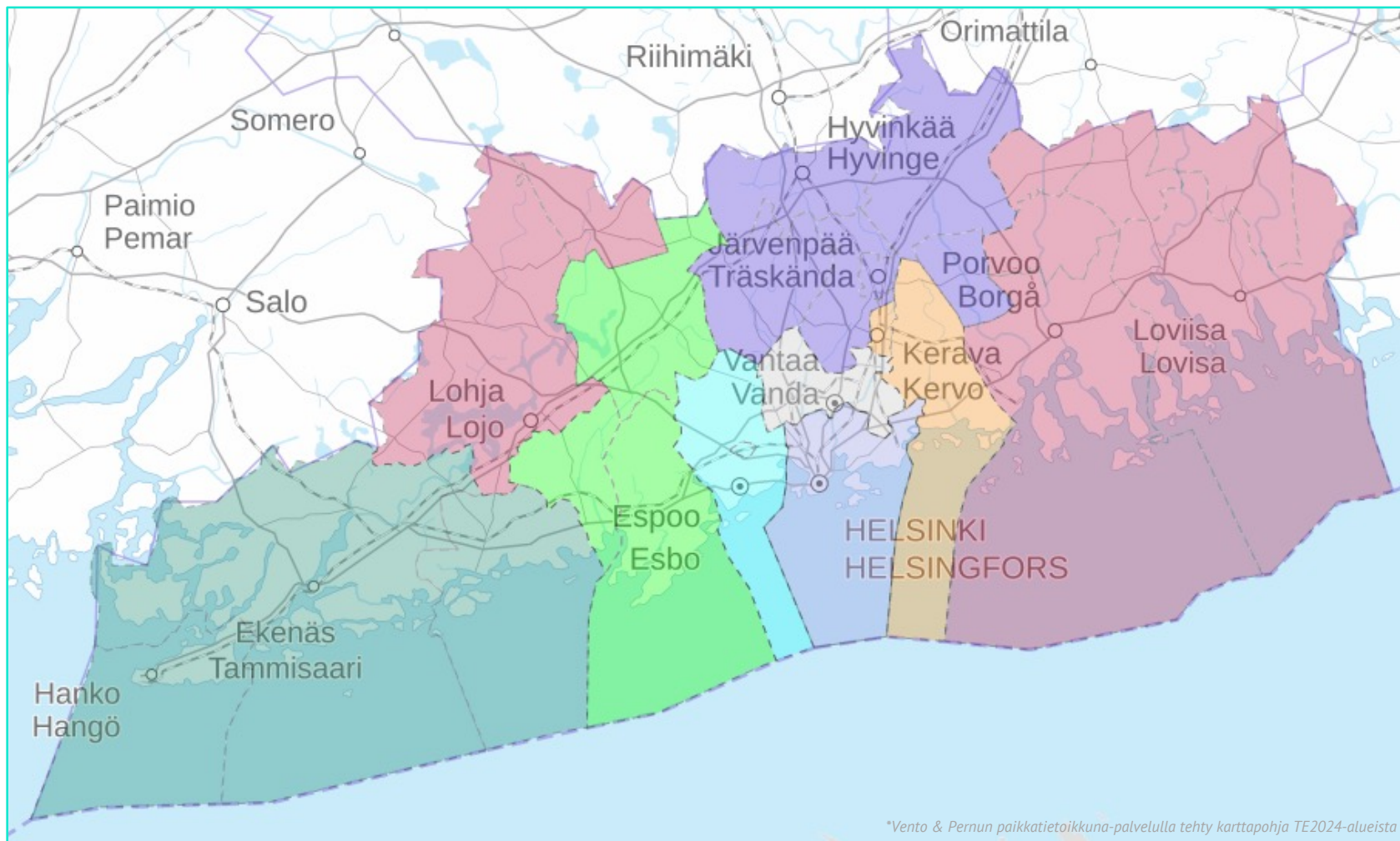
Alueellinen yhteistyö

Alueellisen yhteistyön tarpeet koulutuksen tarjoajien näkökulmasta

- Kukin työllisyysalue on 1.1.2025 alkaen ELY-keskuksen sijasta vastuussa VOS-työvoimakoulutusten koordinoinnista
 - Käydyt keskustelut
 - Koulutusten ilmoittaminen
 - Opiskelijavalinnat
 - Asiakasohjaus
- Kukin työllisyysalue hankkii 1.1.2025 alkaen ELY-keskusten sijasta muut työvoimakoulutukset ja valmennuspalvelut
 - Vuoropuhelut
 - Hankinnan toteuttaminen
 - Opiskelijavalinnat
 - Asiakasohjaus
 - Ristiin laskuttaminen työllisyysalueiden välillä
- Edellä olevien toteutukseen tarvitaan maakunnalliset ja tarvittaessa maakuntarajat ylittävä rakenteet
- Työllisyysalueet vastaavat myös opintojen aikaisten toimeentuloratkaisujen tekemisestä (mm. omaehtoiset opinnot, työvoimakoulutukset/kulukorvaukset, lyhytkestoiset opinnot, sivutoimiset opinnot, vakiintuneen työssäolon perusteella sivutoimiset opinnot)

Esimerkkinä Uudenmaan työllisyysalueet 1.1.2025

Uudenmaan TE-hallinto jakautuu 9 alueeseen



Työllisyysalue	Kunnat
Espoo-Kauniainen	Espoo, Kauniainen
Helsinki	Helsinki
Hanko-Inkoo-Raasepori	Raasepori, Hanko, Inkoo
Itä-Uusimaa	Porvoo, Askola, Lapinjärvi, Loviisa, Myrskylä, Pukkila
Kerava-Sipoo	Kerava, Sipoo
Keski-Uusimaa	Järvenpää, Hyvinkää, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Tuusula
Kirkkonummi-Vihti-Siuntio	Kirkkonummi, Vihti, Siuntio
Lohja-Karkkila	Lohja, Karkkila
Vantaa	Vantaa

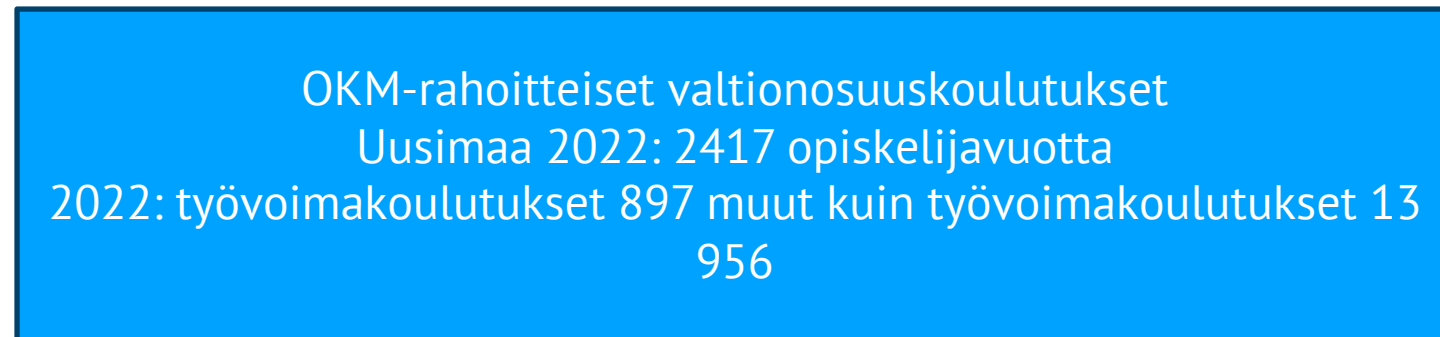
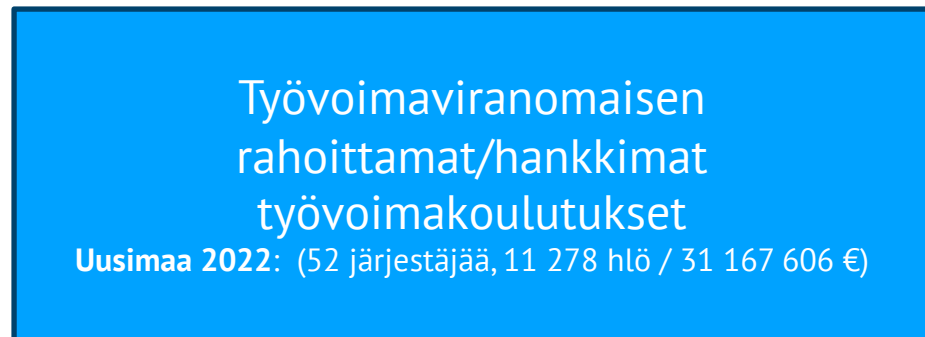
Esimerkki: Työvoimakoulutusten koordinointi Uudellamaalla 1.1.2025 alkaen?

Uudenmaan työvoimaviranomaiset 2025 alkaen



Jatkossa työvoimaviranomainen järjestää

Jatkossa työvoimaviranomainen "koordinoi"?

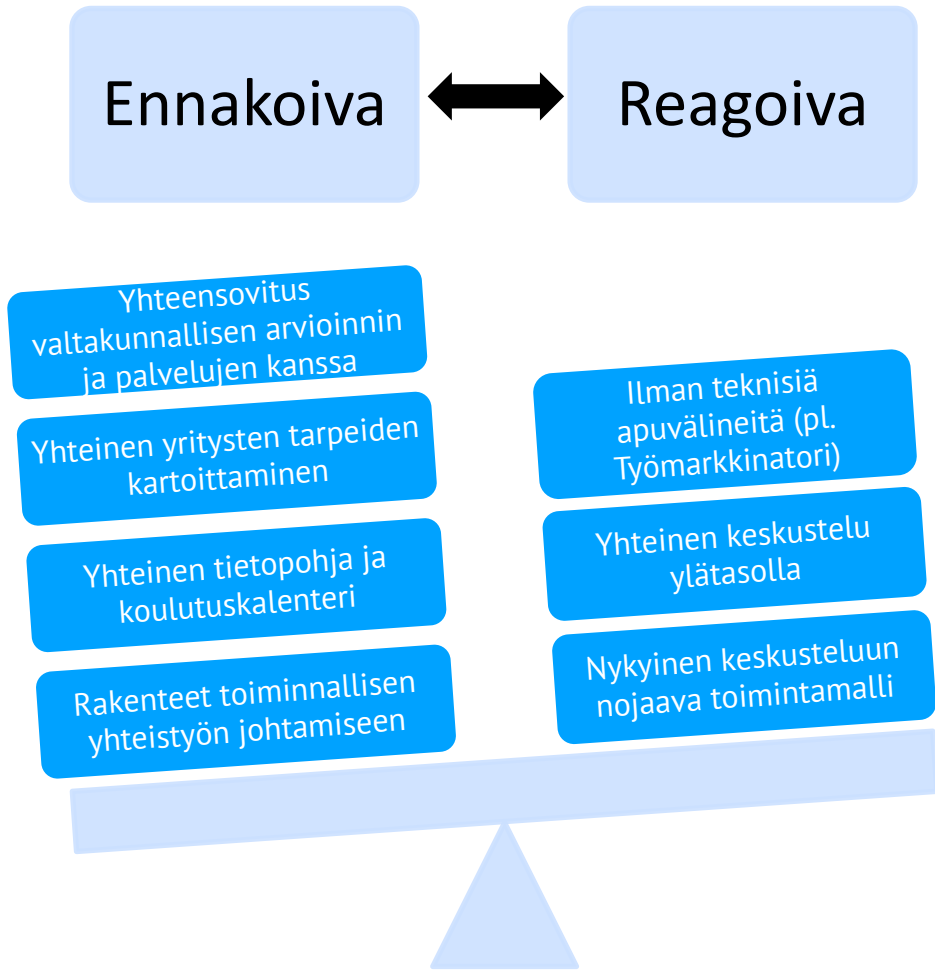


Nopeat poiminnat Vipusesta: Spesia, Ava, Cimson, Fintraffic, Folkhälsan, Haus, Helsingin konservatorion säätiö, Helsingin business College, Hengitysliitto, Jollas-Opisto, Kanneljärven kansanopisto, Kansan Sivistystyön liitto, Kellosepäntaidon edistäminen, Kiineistöalan koulutussäätiö, Kisakalliosäätiö, Kisakeskussäätiö, KONE, Laajasalon opiston säätiö, Live-säätiö, Maalariammattikoulun kansanopisto, Management institute of Finland, Paasikiviopistoyhdistys, Palkansaajien koulutussäätiö, Pop & Jazz konservatorion säätiö, Rakennusteollisuus RT ry, Rastor, Suomen kansallisooppera, Suomen luterilainen evan., Suomen ympäristöopisto, Svenska Framtidsskolan, Toyota, ABB, [Taitotalo](#), [Amiedu](#), [Axxell](#), [Luksia](#)

Uudenmaan valtionosuusrahoitteisen työvoimakoulutuksen järjestäjät 2022

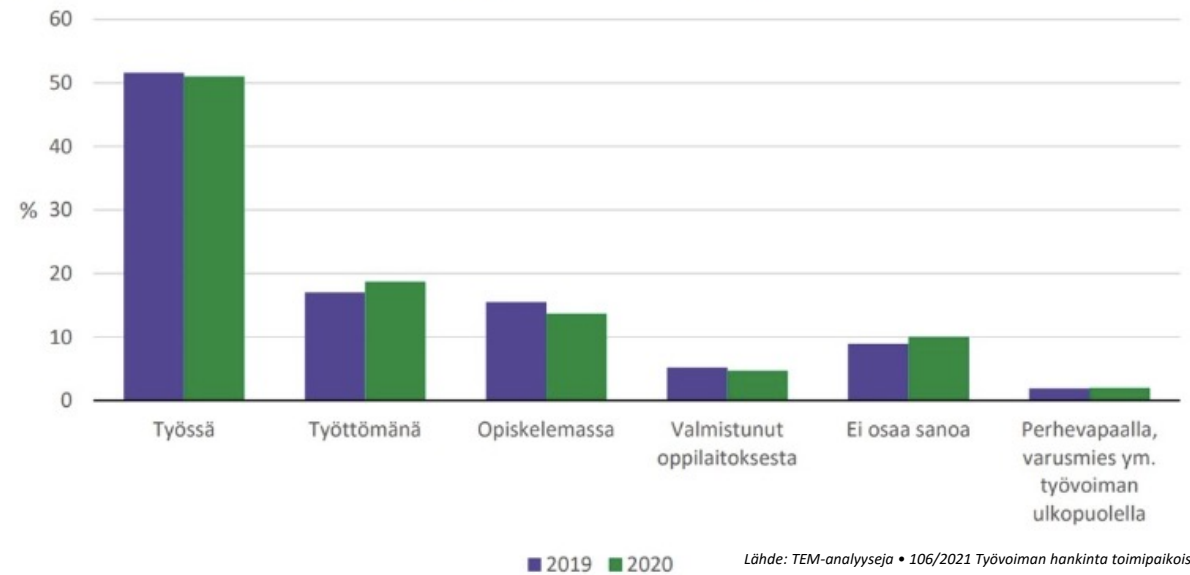


Koulutustarpeiden koordinoinnista



- Yritykset saavat karkeasti arvioiden puolet työvoimasta työssäolevista ja viidesosan sekä työttömistä ja opiskelijoista.
- Työvoimaviranomaisten määrän lisääntyminen luo riskin siihen, että yhteistyöfoorumit lisääntyvät ja räätälöityjen koulutusten hankintamahdollisuudet kaventuvat ellei uusia ratkaisuja keksitä.
- Toisaalta uudistus luo mahdollisuuden sille, että nykyistä toimintatapaa kehitettäisiin systemaattisesti kohti nykyistä ennakoivampaa koulutustarpeiden koordinointia.
- Seuraavassa työskentelyssä on tavoitteena pohtia, mitä tällainen systemaattinen toimintatapa edellyttäisi ja tarkoittaisi koulutuksen tarjoajien näkökulmasta.

Kuvio 11. Mistä rekrytoidut tulivat uuteen työpaikkaan vuosina 2019 ja 2020, %.





Lakisääteiset palvelut työnhakijoille?

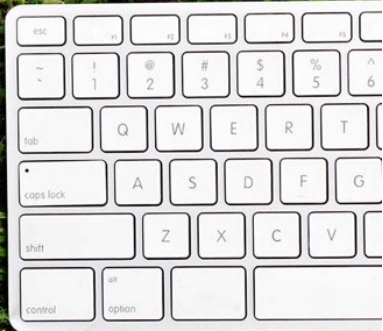
- Palveluvalikoima muuttuu alueellisemmaksi 45 työllisyysalueen myötä.
- Kuntavetoisessa järjestelmässä lakisääteisyys ei enää määrity ainoastaan TEM:n rahoitusmomenttien tai hankkivan tahon mukaisesti.
- Työllisyysalueet voivat tuottaa lakisääteistä palvelua, hankkia työvoimakoulutuksia, kotokoulutuksia, valmennuspalveluita ja muita työvoimapalvelulain tarkoittamia palveluita.
 - Myös sidosyksikköhankinnat ja mahdollisuus avustaa toimintaa lainsäädännön puitteissa.
- Työllisyysalueet voivat osallistua rahoitushakuihin yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.
- Lisäksi työllisyysalueen kunnat voivat tuottaa palveluja kunnan yleisen toimialan nojalla.

Mahdollisuudet koulutuspalvelujen integrointiin

- Työllisyysalueet voivat korvata työnhakijan palveluprosessin mukaisia tapaamisia (täydentäviä työnhakukeskusteluja) tarjoamalla ”muuta henkilökohtaista palvelua”. Työllisyysalueet voivat tulkita ekosysteemin tarjoamia palveluita työllistymistä tukeviksi palveluksi.
 - Palvelun ajalta maksetaan kulukorvausta, työllisyysalue voi antaa palveluntuottajalle tietoja ilman suostumusta ja palvelun aikana ei tarvitse järjestää täydentäviä työnhakukeskusteluja.
- Keskeistä on myös se, että työllisyysalueiden tehtävä on tarjota tietoa ja neuvontaa työnhakijoiden osaamisen kehittämistä ja koulutusmahdollisuuksista.

Opastus työskentelyyn

- Seuraavaksi jakaudutaan 10 ryhmään – otetaan luku 1-10
- Tilaan on jaettu luvun mukaiset ryhmätyöskentelypisteet. Keskustelua voi käydä yhdessä seisten.
- Valitkaa ryhmästä yksi tai useampi kirjuri ja kirjatkaa käyty keskustelu seinältä löytyvälle paperille postit –lapuilla.
- Vento & Pernu + Uudenmaan liiton edustajat kiertävät fasilitoimassa/osallistumassa keskusteluun.



Työskentely 2

Ratkaistuja palvelujen vaikuttavuuteen



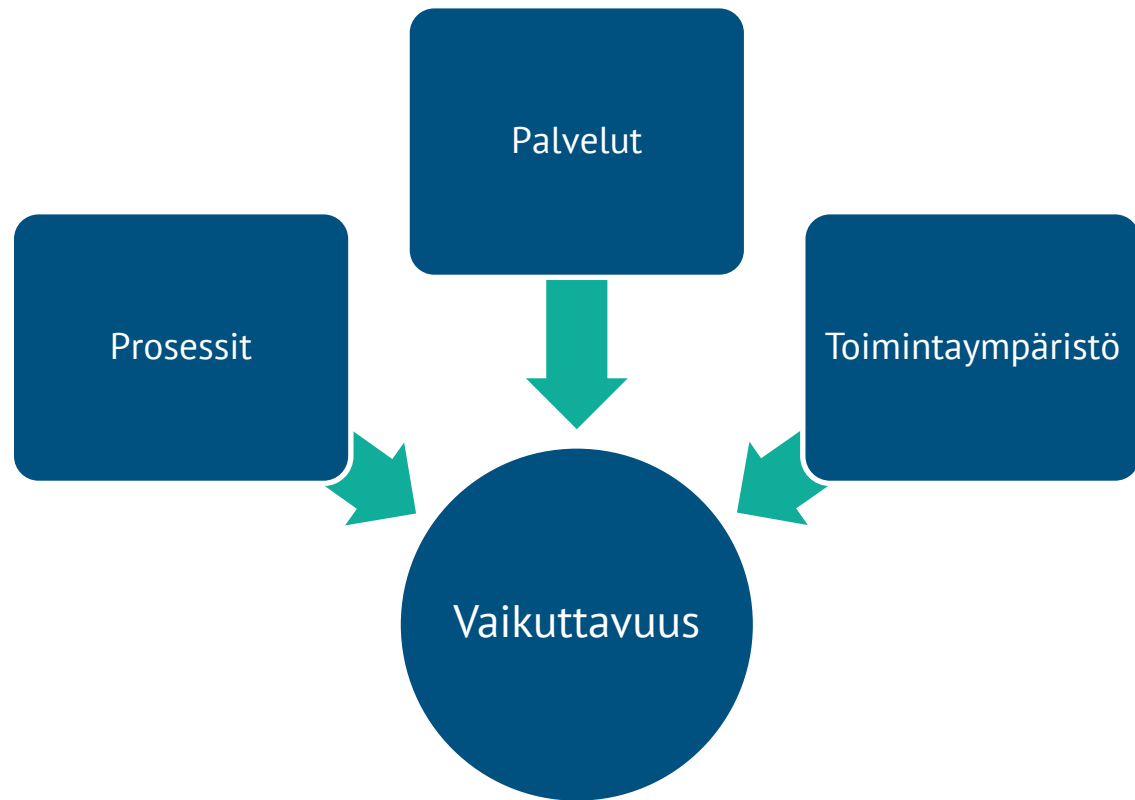
Reunaehtoja palvelujen vaikuttavuuden arviointiin

11

- Työvoimakoulutusten, valmennusten ja muiden TE-palvelujen vaikuttavuudesta tuotetaan lähinnä seurantatietoa suhteessa siihen, mikä osallistujien työllisyystilanne on 3 kuukautta palvelun päättymisen jälkeen
- Tarpeiden kartoittamiseen työvoimaviranomaisten, koulutuksen tarjoajien ja yritysrajapinnassa toimivien kuntien kehittämissyhtiöiden välillä on vaikeaa risteävistä asiakastietojärjestelmistä johtuen.
- Pitkän aikajänteen seuranta edellyttäisi käytännössä työvoimaviranomaisen raaka-asiakastietojen pitkäjänteistä ristiintaulukoimista tai tietojen arviointia suhteessa esimerkiksi tulorekisteriin.
- Osaltaan vaikuttavuuden arviointia vaikeuttaa työttömien valikoituminen palveluihin. Pitkäkestoinen vertaistaminen vastaaviin asiakasryhmiin on tähän asti ollut vaikeaa.

Miten vaikuttavuutta voitaisiin sitten arvioida?

Vaikuttavuus



Arviointi



Tunnusluvut

määrä, käyttöaste, tilanne palvelun jälkeen



Segmentit

kenelle palvelut kohdistuvat, kenelle palvelut eivät kohdistu



Tavoite

mikä on palvelun tavoite, mihin palvelutarpeeseen



Prosessi

Miten palvelut tarjotaan osana asiakkaan palveluprosessia (etenkin työttömillä)?



Resurssit

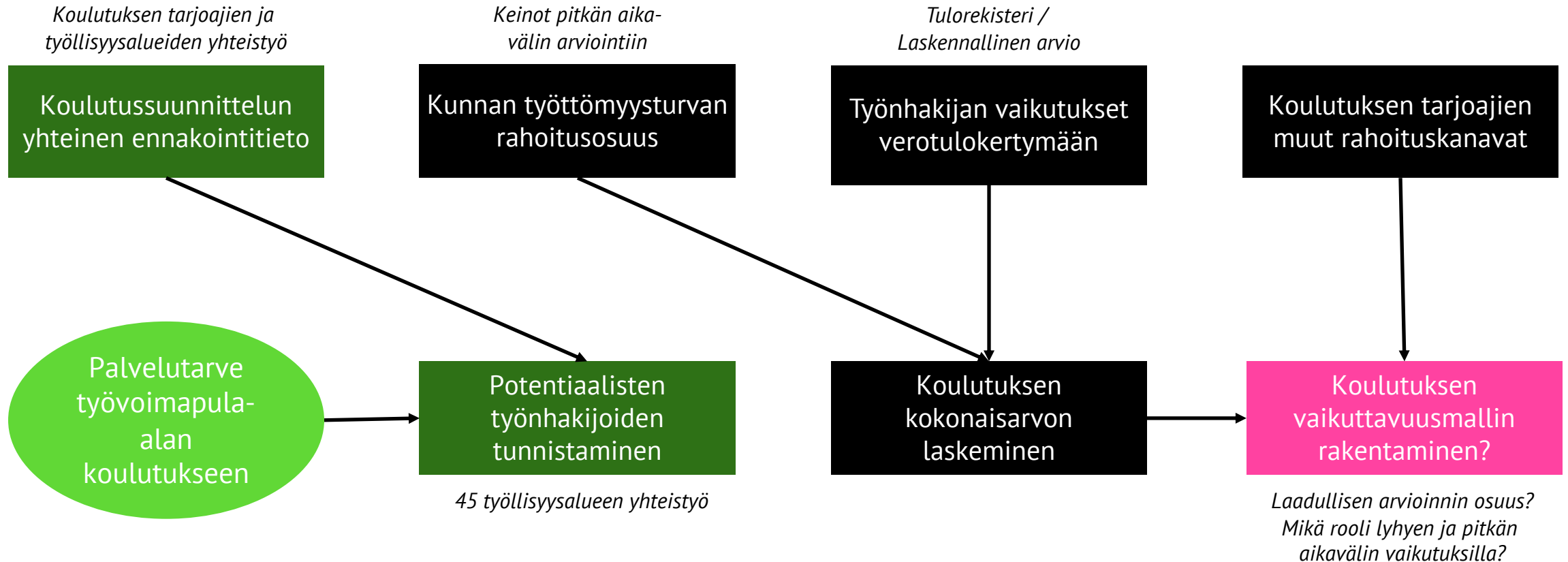
mihin resurssit kohdistuvat (etenkin työttömillä)?



Laadullinen arviointi

mitä numerot eivät kerro: esim. työntekijäkyselyiden kautta

Vaikuttavuuspalvelun rakennuspalikat?



Vaikuttavuus henkilöasiakkaan näkökulmasta

Henkilöasiakkaat

*Minkä perusteella tapahtuu?
Onko asiakkaita, jotka jäävät
palvelun ulkopuolelle?*

Valikoituminen
palveluun

*Miten osallistujien tilannetta
voidaan seurata?*

Osallistuminen
palveluun

*Miten sosiaali- ja työttömyysturva
vaikuttaa?*

Sosiaali-
/työttömyysturva

*Vaikutukset lyhyellä aikavälillä
ansioihin? Vaikutukset kunnan
työttömyysturvan
maksuosuuteen?*

Lyhyen
aikavälin
vaikuttavuus
?

*Hyvinvointivaikutukset vs.
työmarkkinavaikutukset/-siirtymät*

Pidemmän
aikavälin
vaikuttavuus
?

Verrokkiryhmä

*Voidaanko verrokkiryhmä määrittää ja
miten sitä seurataan? Kuka seuraa?
Mitä verrokkiryhmälle tarjotaan?*

Palvelun
aikainen muu
toiminta ja
palvelut

*Onko tarjolla olevat ekosysteemin palvelut
koottu vaikuttavuustutkimuksessa
hyödynnettäväksi? Voidaanko palvelujen
yhteisvaikutuksia arvioida?*

Suhdanteet ja
kysyntä ja tarjonta

*Miten taloussuhdanne vaikuttaa –
voidaanko tarjontaa lisäämällä
luoda myös kysyntää ja siten
kasvua?*

*Vaikutukset työuraan,
vaikutukset työuran aikaisiin
ansioihin? Tarjonta rakentaa
kysyntää työpaikoille?*



Vento & Pernu

TYÖLLISYYDEN ASIAANTUNTIJAT

Kiitos!