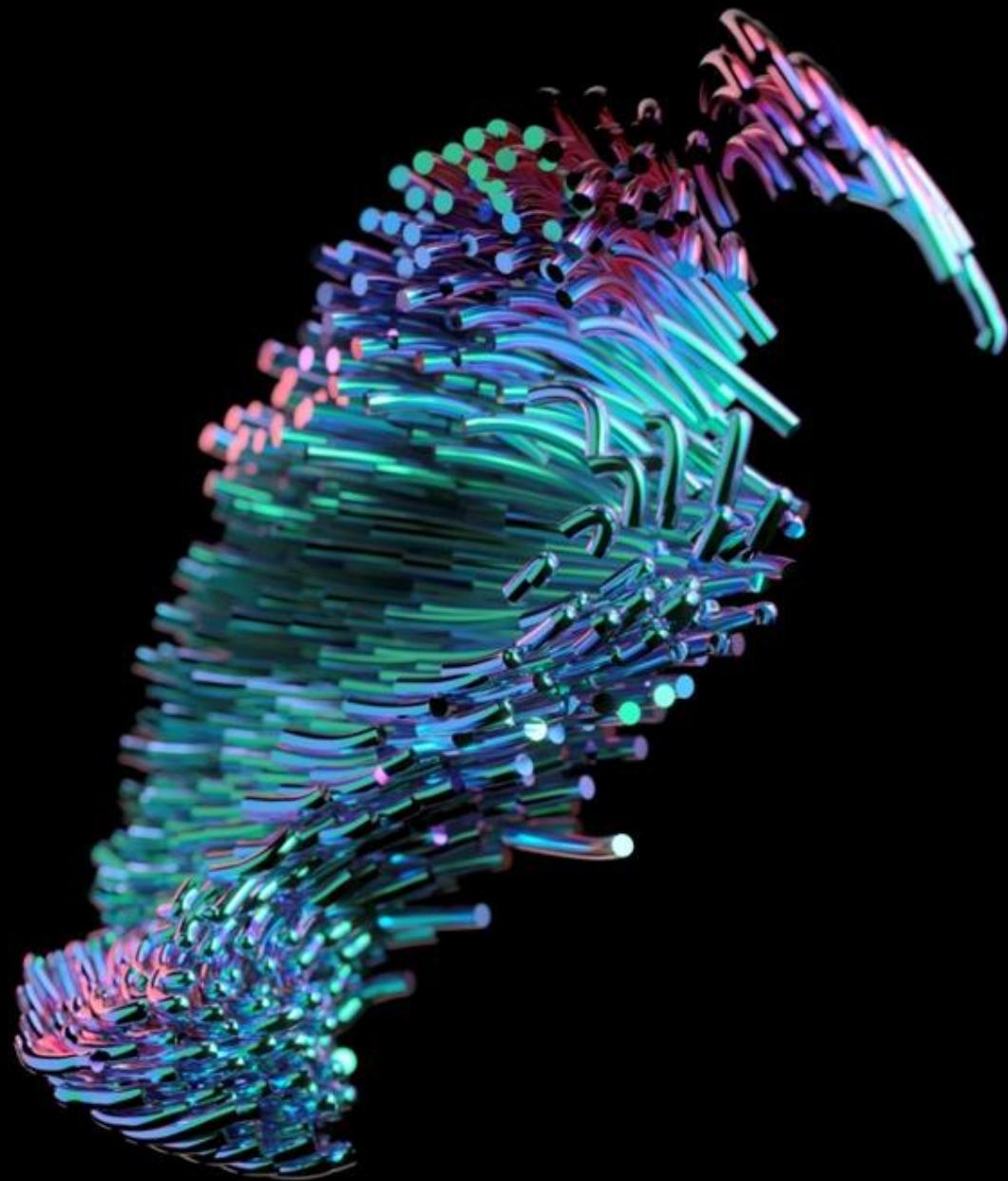


# AMKE

AMMATTIOSAAMISEN KEHITTÄMISYHDISTYS

 **Dustin**

We keep things moving



Dustin yritysesittely

Timo Vartiainen

Account Manager

Public & Corporate Customer

# Dustin yhdellä silmäyksellä

We keep your business moving

**2.15 Mrd EUR**

Liikevaihto

**- 5.0 %**

Liikevaihdon kasvu

**~ 66 MEUR**

Oikaistu käyttökate

**~ 42.7 MEUR**

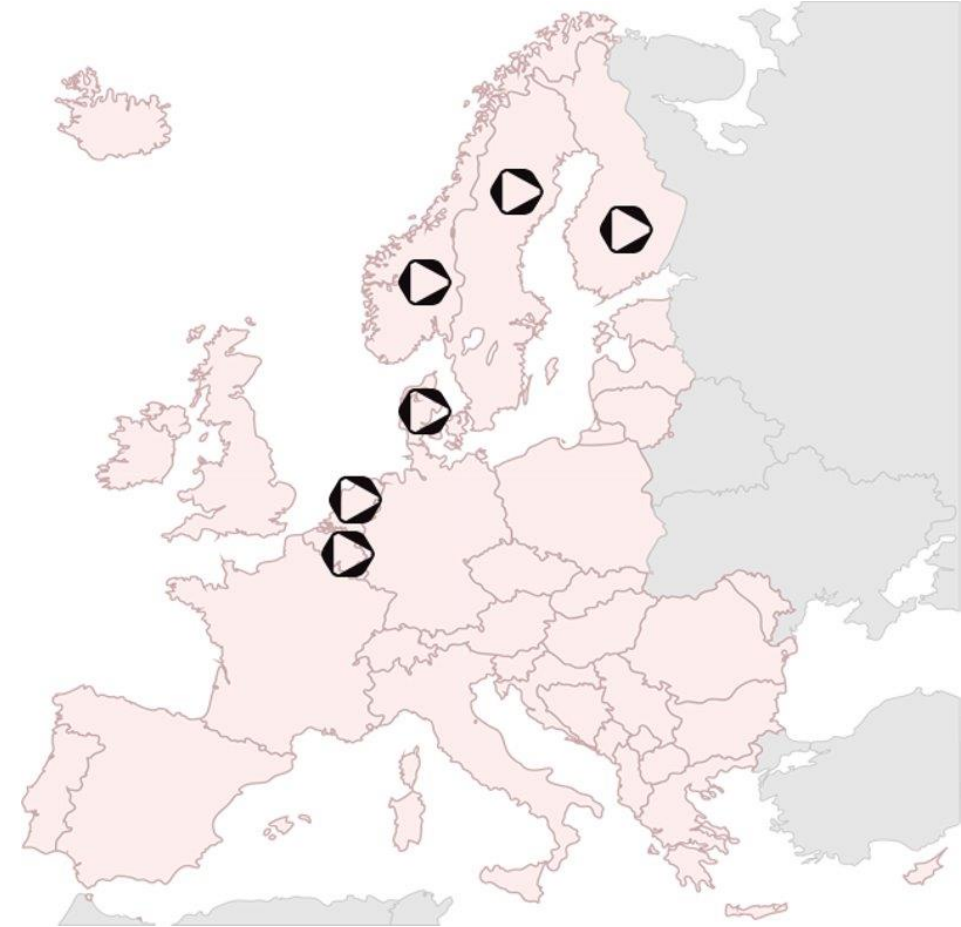
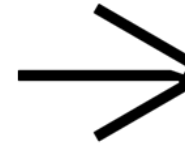
Liikevoitto

**> 2200**

Henkilöstö

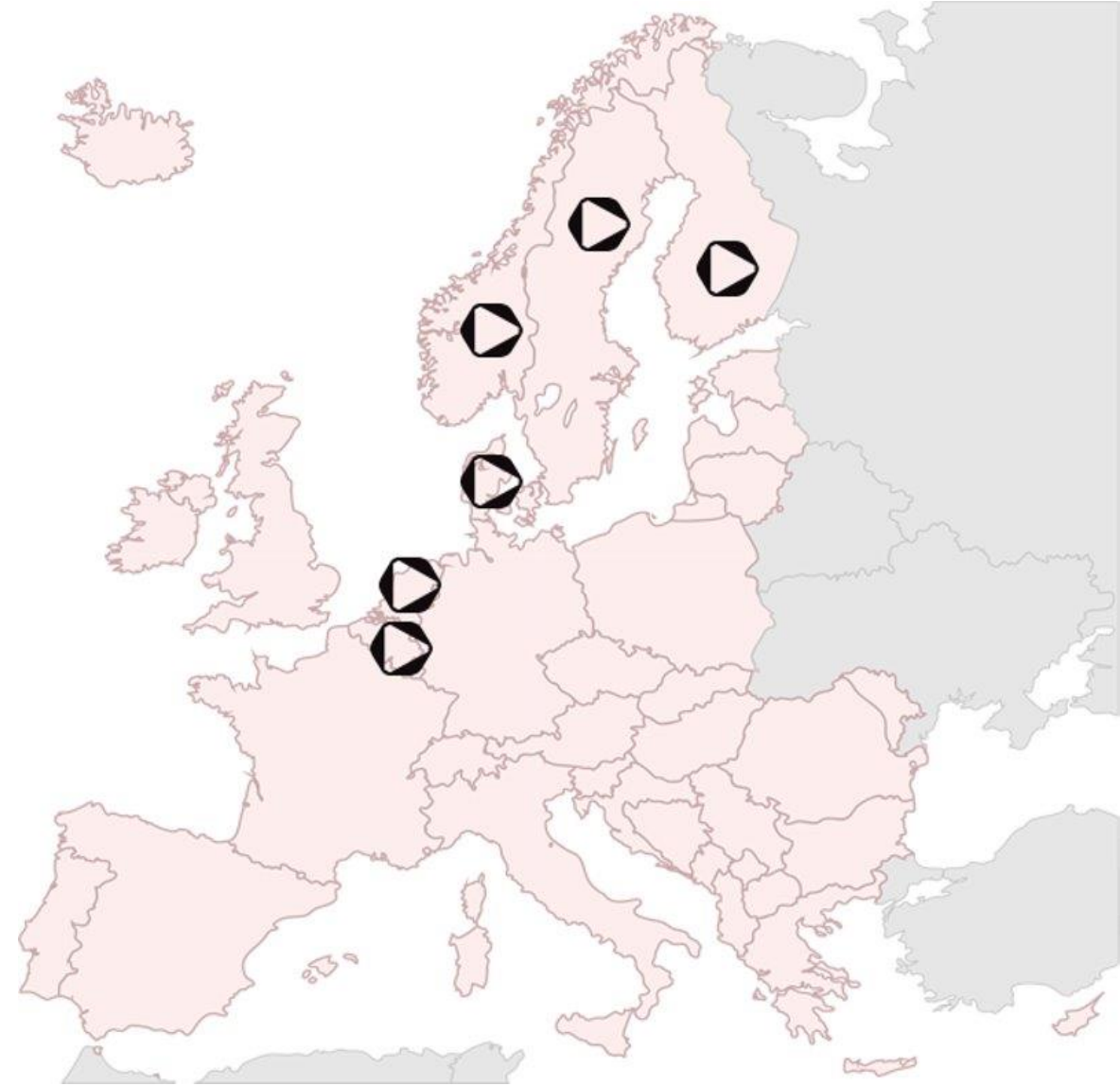
**44 miljoonaa**

Online käyntiä



# Dustin yhdellä silmäyksellä

- 10 konesalia ja 400 palvelutuotannon ammattilaista
- 2800 tuotemerkkiä / 900 valmistajaa
- Suomessa Dustinin liikevaihto on noin 190 miljoonaa euroa
- Toimitamme Suomessa yli 100 000 ammattikäyttöön suunnattua päätelaitetta vuosittain.
- 20 000 m2 logistiikkakeskus ja paikallinen varasto ja palvelukeskus (Espoossa 3000m2)
- Yli miljoona toimitusta / vuosi (90% NBD)
- Kattava, tehokas ja turvallinen palveluverkosto palvelee asiakkaitamme valtakunnallisesti
- Noin 1700 asiakasta hyödyntää Dustin Managed Services-palveluita.



# Dustinin sertifiikatit ja toiminnan viitekehykset

Dustin Group on sertifioitu ISO 9001 (laatu), ISO14001 (ympäristö), ISO 45001 (terveys ja turvallisuus) ja ISO 27001 (tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä) -standardeissa. Sertifiointimme osoittaa, että pyrimme resurssien tehokkaaseen käyttöön, kokonaisvaltaiseen riskienhallintaan ja asiakastyytyvyyden kasvattamiseen.

- ISO 9001 (laatusertifikaatti)
- ISO 14001 (ympäristösertifikaatti)
- ISO 45001 (terveys- ja turvallisuussertifikaatti)
- ISO 27001 (tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä)
- KATAKRI 2015 ja VAHTI
- Quality Policy (laatupolitiikka)
- Health & Safety Policy (terveys- ja turvallisuuspolitiikka)
- Environmental Policy (ympäristöpolitiikka)

Dustin pyrkii asiakkuudenhoidossa noudattamaan ITIL/ITSM suosituksia ja saatuja hyviä kokemuksia (best practices).



KEEP



# Services that keep you moving

Tietoturva

Ylläpitopalvelut

Trusted advisor

Tukipalvelut

Konsultointi

## Moderni työpiste



Mahdollistaa työskentelyn turvallisesti ajasta ja paikasta riippumatta.

## Security- palvelut



Turvallisuusratkaisut tulevaisuuden haasteisiin.  
Ennakoivaa kyberturvallisuutta kellon ympäri

## Ohjelmistopalvelut



Palvelukokonaisuus kattaa ohjelmistolisenssien konsultointi, hankinta-, optimointi- ja hallintapalvelut kattuen ohjelmisto-omaisuuden kokonaishallinnan (SAM).

## Verkkopalvelut



Saat vakaan ja turvallisen verkkoympäristön ilman, että sinun itse tarvitsisi käyttää aikaa sen määrittämiseen.

## Konesali- ja datakeskuspalvelut



Räätälöityjä ratkaisuja asiakkaan haasteiden ratkaisemiseksi.  
Virtualisointi-, varmistus-, pilvi-integraatio- tai DR palvelut jne..



Vastuullisuus, kierrätettävä -IT



# Luotettava IT-kumppanisi



Kumppanuus



Palveluportaali, reaaliaikaiset näkymät



Asiakkuudenhoitomalli tukee jatkuvaa kehitystä



IT-strategian tiekartoitus



Konsultatiivinen palvelu



# Ohjelmistotiimin avainhenkilöt



Fred Sepa



Carina Nordling



# Käytännön asiat

- Tilauskäytännöt
- Dedikoitu sähköposti
- Seuraavat stepit
- Aikataulu (takaraja pe 13.12.)

marraskuu							joulukuu						
ma	ti	ke	to	pe	la	su	ma	ti	ke	to	pe	la	su
					1	2	3						1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

**Kiitos**